


ük3	Prozesseinheiten	MK 2.2	Merkblatt
3.1	Erfahrungen und Schlussfolgerungen		

Vernetztes Denken und Handeln

Durchs Bearbeiten von Prozesseinheiten werden nicht nur Fachkenntnisse erweitert, sondern immer auch Methoden- und Sozial- resp. Selbstkompetenzen. Von zentraler Bedeutung ist dabei die Methodenkompetenz 2.2 das Vernetzte Denken und Handeln. Im Bildungsplan zur Ausbildung von Kaufleuten EFZ lässt sich dazu Folgendes nachlesen:

	<p><i>Ich stelle meine Tätigkeit in den Zusammenhang mit anderen Aktivitäten meiner Unternehmung oder Organisation, für die ich arbeite. Ich</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>stelle betriebswirtschaftliche Prozesse, Organisationsformen und gesamtwirtschaftliche Zusammenhänge verständlich dar;</i> ▪ <i>erkenne Abhängigkeiten und Schnittstellen;</i> ▪ <i>trage in meinem Arbeitsbereich dazu bei, Arbeitsabläufe zu optimieren.</i> <p><i>Dazu setze ich passende Methoden und Hilfsmittel ein.</i></p>
---	--

Sobald Sie in einen der Arbeitsprozesse des Betriebs einbezogen sind, Teilschritte davon auch selber erledigen, machen Sie Erfahrungen. Zum Teil sind es gute, manchmal aber auch weniger gute, vor allem dann, wenn Fehler passiert sind. Um für die Zukunft davon profitieren zu können, ist es wichtig, die gemachten Erfahrungen wahrzunehmen und idealerweise auch aufzuschreiben. Diese Grundlage hilft Ihnen, weiterführende Erkenntnisse zu gewinnen, die zu nachhaltigen Lernerfolgen führen und das vernetzte Denken und Handeln fördern.

Schlussfolgerungen in den Prozesseinheiten

In den Prozesseinheiten sollen Sie genau dieses Lernen aus Erfahrungen **zum bearbeiteten Arbeitsprozess** dokumentieren. Dazu ist das Kapitel „Schlussfolgerungen“ vorgesehen. Zum Inhalt gehört auch, dass Sie aus den gemachten Erfahrungen Schlüsse ziehen und konkret beschreiben können, welches Ihre Erkenntnisse und Empfehlungen sind, für Ihr künftiges Arbeiten, aber auch für Dritte.

Der nachfolgende Fragenkatalog gibt Ihnen Hinweise zu Aspekten, welche Sie bei der Auswertung der Erfahrungen beleuchten sollten.

- Was habe ich konkret zu diesem Arbeitsprozess gelernt? Was weiss ich heute darüber, was mir vorher nicht so bewusst war?
- Was ist mir auch im Nachhinein noch nicht ganz verständlich, klar? Was könnten die Gründe sein?
- Welche Fehler sind mir bei der Ausführung der Arbeiten dieses Arbeitsprozesses unterlaufen? Wie hätte ich diese vermeiden können?
- Was ist mir gut gelungen und warum sollte ich es auch in Zukunft so handhaben?
- Welche Verbesserungsmöglichkeiten, Optimierungen gibt es bei meiner persönlichen Arbeitsweise bei der Ausführung der Arbeiten dieses Arbeitsprozesses? Was bringt mir das, was dem Unternehmen?
- Welches wären meine Verbesserungsvorschläge zum Arbeitsprozess? Was könnte diesen Arbeitsprozess vereinfachen? Wie könnte der Arbeitsprozess effizienter durchgeführt werden? Warum komme ich zu diesen Optimierungsvorschlägen?
- Welches sind häufige Probleme, die bei diesem Arbeitsprozess auftreten?
- Welches sind mögliche Auswirkungen, wenn bei diesem Arbeitsprozess ein Fehler passiert? Wie könnten diese Probleme gelöst oder vermindert werden?